

## Persondatapolitik for Klosterhallens kunder

### Dataansvarlig:

Personen hos Klosterhallen, der bærer ansvaret for sikker behandling af persondata er:  
Gitte Schrøder Hansen

### Personoplysninger gemt i vores regnskabssystem:

I vores regnskabssystem har vi oplysninger om vores kunder i form af:

Navn, adresse, telefonnummer og e-mail.

Dataene er placeret i et cloudbaseret system, og leverandøren kan oplyses, hvis dette ønskes.

Vi gemmer dine data for at kunne komme i kontakt med dig i forbindelse med fakturering, tilbudsgivning og anden kommunikation. Hvis der er oplysninger du ønskes slettet, er du velkommen til at kontakte os.

Centerlederen og undertegnede hos Klosterhallen, samt Klosterhallens revisor har adgang til de persondata vi gemmer i vores regnskabssystem.

Vi sletter dine oplysninger, hvis du giver os besked om, at du ønsker dine oplysninger slettet.

De personfølsomme oplysninger videregives aldrig til tredjepart.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores leverandør på regnskabsområdet, der forsikrer at de personlige data vi opbevarer om dig behandles forsvarligt.

Af sikkerhedsmæssige årsager, har vi valgt ikke at nævne databehandleren for vores regnskabssystem, men du kan til en hver tid få oplyst, hvor oplysningerne om dig er placeret.

### Backup af data:

Da vi tager backup af persondata, skal du vide at disse vil være lagret hos KeepIT A/S, som en del af den samlede backup.

Husk, at du som dataansvarlig er ansvarlig for at informere dine kunder/medlemmer, hvis du lagrer persondata om disse gennem Klosterhallen.

Du er velkommen til at bruge indhold fra dette dokument, som en del af din dokumentation, og vi underskriver gerne, at vi indestår som ansvarlig databehandler for jeres virksomhed eller forening.

### Persondata på vores egen server:

I forbindelse med backup af vores data, lagres de fysisk på vores server, der er placeret på vores adresse.

Serveren er beskyttet af såvel firewall, malwareprotection og sikre adgangskoder.

Der er installeret alarm i bygningen.

Da vi bruger KeepIT til backup af vores server, og dermed også kundedata, lagres evt. personfølsomme oplysninger også hos KeepIT.

Disse data slettes automatisk 30 dage efter vi har slettet dem fra vores server.

Vi har ingen kode på vores WLAN, men det administrative og åbne netværk er adskilt.

### **Ved hackerangreb**

Har du mistanke om, at du har været udsat for et hackerangreb, skal du rette henvendelse til os.

### **Ændringer**

En, til enhver tid opdateret udgave af dette dokument vil pr. 3/12 2018 være tilgængelig til download via vores hjemmeside [www.klosterhallen.dk](http://www.klosterhallen.dk)

Løgumkloster den

---

DPO Gitte Schrøder Hansen

---

Kunde